

**Áreas Temáticas:** Desporto e Sociedade. Psicologia do Desporto.

**Título:** Implantação da Gestão com qualidade na Secretaria Municipal de Esportes

**Autor:** SILVA JUNIOR, N. L.

**Instituição:** Prefeitura do Município de Rio Claro, Secretaria Municipal de Esportes.

**Introdução** - O caráter mediador da administração manifesta-se de forma peculiar na gestão, pois, os fins a serem realizados relacionam-se à emancipação cultural de sujeitos históricos, para os quais a apreensão do saber se apresenta como elemento decisivo na construção de sua cidadania.

Portanto, tanto o conceito de qualidade quanto o de democratização de sua gestão ganham novas configurações. A globalização no contexto atual indica necessidades crescentes de profissionais altamente qualificados, para bem administrar com vistas aos altos índices de competitividade, e isso é possível através da gestão de pessoas, investindo em sua formação e no desenvolvimento de competências necessárias para o bom desenvolvimento da instituição. O ritmo acelerado dessas transformações, principalmente na área tecnológica, sobretudo no campo da informação imprime um novo e acelerado ritmo também aos processos de trabalho, comunicação. As pessoas, expostas a essa demanda crescente de informação, necessitam cada vez mais de serviços especializados, com qualidade e personalizados enfim, a sociedade contemporânea, parece profundamente insatisfeita com os serviços que não são tratados com qualidade, eficiência e, sobretudo bem gerido. Para isso, a importância de uma Gestão com Qualidade nas Instituições Públicas se mostra como uma estratégia primordial dentro de uma organização seja ela educacional ou não. A instituição pública não pode ser excluída de qualquer contexto quando se falam em eficiência, organização e qualidade, uma vez que o público alvo exige esse serviço de forma eficiente, racional e com resultados de qualidade.

**Objetivo** - Oferecer de forma simplificada conceitos e formas de administração com qualidade.

**Metodologia** – Revisão bibliográfica sobre o tema abordado.

**Resultados** – Os resultados esperados estão baseados nos objetivos que devem ser seguidos pelos diversos setores da instituição, para que isto ocorra são imprescindíveis que sejam previamente definidos os principais indicadores de resultado para cada um dos objetivos principais selecionados pela instituição. Tanto quanto possível estes indicadores deverão ter uma dimensão quantificável, facilitando a implementação dos objetivos e permitindo seu acompanhamento e avaliação, entre eles:

I – à qualidade e produtividade do processo de ensino aprendizagem;

II – ao seu comportamento, aí compreendidos os elementos de comprometimento com o ensino, responsabilidade, disciplina, iniciativa, assiduidade, pontualidade e urbanidade no trato com alunos e colegas, ao esforço demonstrado em capacitar-se e atualizar-se em sua área específica de atuação;

III – à integração aos objetivos institucionais e à política do Município;

IV - Análise e tratamento estatísticos de variáveis como: idade, sexo, modalidades, nível de aprendizagem e interesse, características da clientela, entre outros.

**Conclusão** - Uma organização, qualquer que seja, em qualquer área de atividade humana, de qualquer porte, só pode existir e sobreviver em uma sociedade se estiver destinado ao atendimento das necessidades das pessoas, ou seja, ela existe para satisfazer as pessoas desta sociedade, este é seu objetivo principal.

Esta visão da instituição assume especial papel dentro do contexto de GQT (Gerência da Qualidade Total), devido à forma unificada de agrupar as pessoas a quem ela deve atender e suas respectivas necessidades e expectativas em relação aos serviços que se presta. A visão da instituição como organização humana destinada à satisfação das pessoas, pode ser ampliada para a concepção de sistema, no qual se destaca três componentes:

1- as instalações, os materiais e os equipamentos, que constituem a parte física;

2- os procedimentos operacionais que resumem o como fazer dentro da instituição para que ela cumpra seus objetivos;

3- as pessoas que atuam na instituição, o elemento humano.